



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

## 1. számú melléklet

Hatályos: 2011. június 01-től

### A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások

#### I. Domain név delegálás (regisztráció) és domain név fenntartás

**1.1.** Szolgáltató Előfizető részére internetes domain név regisztrációt biztosít, az általa igényelt domain neveket – amennyiben az lehetséges – rögzíti a domain név végződést (a továbbiakban TLD, ilyennek tekintendő például a .hu) kezelő domain regisztrációs szervezet (a továbbiakban Nyilvántartó) adatbázisában (a továbbiakban delegálja), illetve a delegálást fenntartja

#### 2. Általános rendelkezések

- 2.1.** Szolgáltató Előfizető igénybejelentését a Szolgáltató által üzemeltetett <http://www.nlgsys.net/> oldaláról letölthető dokumentumok (a továbbiakban Megrendelő Lap) hiánytalan kitöltésével, aláírásával és az igénylőlapon felsorolt csatolandó dokumentumok Szolgáltatóhoz való eljuttatásával teheti meg.
- 2.2.** Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
- 2.3.** Szolgáltató a beérkezett igényeket megvizsgálja, majd a szükséges feltételek teljesülése, illetve esetleges nem teljesülése esetén is legkésőbb a következő 2 munkanapon belül értesítést küld e-mail útján Előfizető felé a Megrendelő Lapon meghatározott kapcsolattartási e-mail címre az igény befogadásáról, illetve annak teljesíthetlenségéről avagy hiánypótlás szükségességéről az ÁSZF 3.1 pontjában megfogalmazottaknak megfelelően.
- 2.4.** Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem kap sem pozitív sem negatív visszajelzést Szolgáltatótól a domain név delegálási eljárás megindításával kapcsolatban az 2.3 pontban meghatározott határidőn belül, úgy Szolgáltató felelősséget nem vállal az Előfizető által Szolgáltatóhoz eljuttatott dokumentumok elveszésével, sérült állapotban való érkezésével, illetve meg nem érkezésével kapcsolatban.
- 2.5.** Szolgáltató amennyiben a domain név delegálásához szükséges feltételek teljesülnek, úgy a domain név delegálását a TLD-nek megfelelő Nyilvántartó adatbázisában megkezdi, majd erről e-mail útján értesíti a Megrendelő Lapon megadott kapcsolattartó személyt. Amennyiben a domain név nem delegálható, úgy a delegálás visszautasításáról e-mail útján értesítést küld az Előfizető által a Megrendelő Lapon szereplő kapcsolattartó személy e-mail címére.
- 2.6.** Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető értesítéséért, amennyiben a Megrendelő Lapon megadott kapcsolattartási e-mail cím nem elérhető, illetve rendeltetészerű használatra nem alkalmas. Ebben az esetben Előfizető Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kaphat felvilágosítást az igény beérkeztéről, illetve annak elbírálásáról.
- 2.7.** Előfizető tudomásul veszi, hogy a különböző TLD-eket kezelő szervezetek anyajurisdikciójuk törvénykezésének megfelelően további szabályokat és feltételeket szabhatnak a domain nevek bejegyzésével, működtetésével, meghosszabbításával és egyéb üzemeltetésével kapcsolatban. Szolgáltató minden segítséget és tájékoztatást megad Előfizetőnek a megfelelő előírások teljesítéséhez, azonban nem kötelezhető a Nyilvántartó szervezetek által felállított nyelvi korlátok leküzdésére, tolmácsolásra, a kért igazolások lefordítására, illetve bármely egyéb, a domain név a delegálási eljárást közvetlenül nem befolyásoló tevékenység elvégzésére.
- 2.8.** A Szolgáltató a domain név igénylőlap beérkezésétől számított 2 munkanapon belül eljuttatja a beérkezett Megrendelő Lapot és a szükséges igazolásokat a Nyilvántartóhoz. Nyilvántartó a delegálást érintő döntésének kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül Szolgáltatónak e-mail útján értesítést küld a domain név delegálásának sikerességéről, illetve sikertelenség esetén annak okáról. Szolgáltató a mindenkor delegálási eljárás napokban mért várható hosszát weboldalán közzéteszi, annak Nyilvántartó általi be nem tartásából adódó károkért felelősséget nem vállal.
- 2.9.** Előfizető a domain név delegálásáért a Szolgáltató mindenkor árlistájában szereplő díjat köteles megfizetni. Szolgáltató a delegálás megindítását követően számlát állít ki, melyet eljuttat Előfizető postacímére. Amennyiben a számla befizetési határidejét követő 3 napon belül a számla kiegyenlítése nem történik meg, illetve a kiegyenlítés

tényét Előfizető nem tudja hitelt érdemlő módon Szolgáltató tudomására hozni, úgy Szolgáltató jogosult a domain név delegálási eljárás felfüggesztésére, azonban a számlából adódó pénzügyi követelések továbbra is fennállnak.

- 2.10.** Előfizető jogosult a delegálásra vonatkozó szerződését bármikor, indoklás nélkül felmondani. A felmondási idő lejártát követően a domain delegálás megszűnik, majd a domain név az adott TLD-re vonatkozó szabályzás szerint felszabadul, tehát más igénylők részére ismételten delegálható lesz.
- 2.11.** Előfizető a szerződésből eredő jogait másra átruházhatja, azonban ennek feltétele, hogy Előfizető helyébe lépő Új Előfizető a jelen szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, illetve az új delegálás ne ütközzön a vonatkozó TLD-nek megfelelő szabályzásba. Az átruházás akkor hatályos, ha a delegálási szerződést a Szolgáltató az Új Előfizetővel megkötöti és az átruházás tényét a megfelelő Nyilvántartó rendszerében rögzítette.
- 2.12.** Előfizető a Megrendelő Lap benyújtásával jóváhagyólag kijelenti a következőket:
- a) a Szolgáltató és a Nyilvántartó döntéseit a domain név delegálásával kapcsolatban elfogadja
  - b) a domain név delegálását a saját felelősségére és kockázatára igényli, így sem a Szolgáltatót, sem pedig a Nyilvántartót nem terheli felelősség sem a domain delegálásából, sem pedig annak elutasításából, felmondásából, felfüggesztéséből vagy visszavonásából esetlegesen keletkező közvetlen vagy közvetett károkért
  - c) egyedül felelős az igényelt domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek esetleges következményeiért. A Szolgáltató vagy a Nyilvántartó a választott név ellenőrzésére, jogszerűségének semminemű vizsgálatára nem köteles a delegálási eljárás során. Amennyiben bármely harmadik személy a Szolgáltatóval vagy a Nyilvántartóval szemben igényt próbál érvényesíteni, Előfizető vállalja, hogy a helyükbe lép, illetve ha ennek akadálya van, akkor minden segítséget megad a részükre a követeléssel szembeni védekezéshez.
  - d) a delegált domainnel, a delegációs és regisztrációs eljárással, a domain névnek és jelentéstartalmával megválasztásával, használatával kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő költség alól mentesíti a Nyilvántartót és/vagy a Szolgáltatót és mindent elkövet annak érdekében, hogy a Nyilvántartót és a Szolgáltatót semminemű érdeksérelem ne érje.
  - e) a domain név megválasztásának terén az elvárható legnagyobb gondossággal jár el, és szavatolja, hogy az általa választott domain név, illetve annak használata más személy vagy szervezet jogait, például: névkizárólagossághoz fűződő jogát, személyiséghez fűződő jogát, kegyeleti jogát, szerzői jogát, stb. nem sérti. Ha ilyen jogsértésről tudomást szerez, a domain névről önként lemond, illetve más domain nevet választ.
- 2.13.** Az Előfizető jóváhagyólag hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő Lapon közölt bármely információt a Nyilvántartó és a domain név Regisztrátorok az Internet regisztrációs szokásoknak megfelelően nyilvánosan kezeljenek és kijelenti, hogy az ott megnevezett személyek hozzájárulásával rendelkezik, továbbá ahhoz, hogy az igényrel kapcsolatos per tényét Nyilvántartó ugyanígy nyilvánosságra hozza.
- 2.14.** Felek megegyeznek, hogy a Szolgáltató törli a delegálást, amennyiben:
- a) Előfizető a szerződést felmondja, azon a napon, amikor erről Nyilvántartó tudomást szerez. Felmondásnak minősül a Szolgáltató on-line domain meghosszabbítási rendszerében történő felmondás, illetve a domain név meghosszabbításának elmulasztása a 2.15 pont szerint.
  - b) bíróság azt jogerős határozatában elrendeli, azon a napon, amikor erről Nyilvántartó tudomást szerez
  - c) a delegálásra vonatkozó szerződés megszűnik és arra Előfizető más Regisztrátorral a nyitva álló határidőn belül nem köt új szerződést, illetve ilyenről a Nyilvántartó tudomást nem szerez
  - d) a fenntartási díjat Előfizető a Megrendelő Lapon szereplő Előfizető/Költségviselő címére küldött számla ellenére nem fizeti meg az esedékességet követő 15 napon belül
- 2.15.** Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató akkor is jogosult a domain név delegálását megszüntetni, ha a Szolgáltató által üzemeltetett internetes on-line ügyfélszolgálatán keresztül Előfizető a felszólítás ellenére sem jelzi azon szándékát, hogy a domain név delegálását meghosszabbítani kívánja. A meghosszabbításról szóló értesítést Szolgáltató rendszere az Előfizető által az igénybejelentéskor/szerződéskötéskor megadott kapcsolattartási e-mail címekre küldi ki automatikusan. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal ezen e-mail címek nem-, avagy hibás működéséből adódó károkért. Szolgáltató az Előfizető kérésére díjmentes felvilágosítást nyújt a domain név aktuális állapotáról, meghosszabbításának szükségességéről ügyfélszolgálatán.
- 2.16.** Szolgáltató tájékoztató jelleggel kereső szolgáltatást üzemeltet ügyfélszolgálati weboldalán a domain nevek delegálhatóságának előzetes ellenőrzésére, azonban ez nem tekinthető hiteles forrásnak arra nézve, hogy a domain delegálása kivitelezhető-e.
- 2.17.** Mivel a domain delegációs rendszer elosztott rendszer, így Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a domain név Előfizető általi delegálhatóságának ellenőrzése, illetve a Megrendelő Lap benyújtásának időpontjában delegálhatónak tekinthető domain nevek időközben harmadik személy tulajdonába kerülése esetén.
- 2.18.** Több azonos domain névre vonatkozó igény esetén Szolgáltató az igények hiánytalan beérkezési sorrendjében indítja meg a domainek delegálási eljárását.
- 2.19.** Az előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatónál bármely igénybe vett Szolgáltatásnál 30 napot meghaladó számlatartozása áll fenn, a szolgáltató megtagadhatja az új domain nevek regisztrációját illetve már regisztrált domain nevek meghosszabbítását mindaddig, amíg az Előfizető a számlatartozását nem rendezi.

a) A szolgáltató ilyen esetben mind az on-line felületen mind e-mailben értesíti az Előfizetőt.

### 3. A .hu TLD-re vonatkozó megkötések

- 3.1. Előfizető a Megrendelő Lap Szolgáltatóhoz történő eljuttatásával kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Domainregisztrációs Szabályzatot (<http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html>)
- 3.2. A választott domain név választhatóságával kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató a Tanácsadó Testület döntésének veti alá magát. A döntést az Előfizető, illetve az igénylést vitató harmadik személy kezdeményezése alapján, a Tanácsadó Testület eljárási díjának befizetését követően a Szolgáltató szerzi be.
- 3.3. Felek a domain név delegálására vonatkozó szerződés hatályával, az abban szereplő jogokkal és kötelezettségekkel, a domain név delegálásával, használatával kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát a Nyilvántartó által támogatott Eseti Választottbíróóság döntésének, amely bíróság a vitát jogerős bírói ítélet hatályával bírálja el.

### 4. A .eu TLD-re vonatkozó megkötések

- 4.1. Előfizető a Megrendelő Lap Szolgáltatóhoz való benyújtásával kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek fogadja el a .eu domain nevek hivatalos karbantartó szervezete, az EURid által a [www.eurid.eu](http://www.eurid.eu) weboldalon közzétett feltételeit, kikötéseit és korlátozásait, különös tekintettel az igénylőre és az igényelhető domain nevek vonatkozó megkötések és rendelkezések tekintetében. További aktuális információk a <http://www.eurid.eu/en/euDomainNames> oldalon található.
- 4.2. A választott domain név választhatóságával vagy delegálhatóságával vagy használatával kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató az EURid által kijelölt vitarendező testület (továbbiakban: ADR) döntésének veti alá magát. Az ADR döntését az Előfizető minden esetben magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az ADR-ről további aktuális információk a <http://www.arbcbourt.cz/adreu/> címen érhetők el.

### 5. A további delegálható TLD-k

- 5.1. Szolgáltató minden esetben ügyfélszolgálati weboldalán teszi közzé az aktuálisan delegálható TLD-k listáját és díjszabását, amely ár a delegálás megrendeléskor értendő.

## II. Szerver elhelyezés (co-location szolgáltatás)

- A co-location szolgáltatás keretében a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető számítástechnikai eszközt vagy eszközöket (a továbbiakban Eszköz) helyez el a Szolgáltató által biztosított szolgáltatási területen (a továbbiakban „Szerverterem”) tartós elhelyezés és üzemeltetés céljából.
- A co-location szolgáltatás keretében Szolgáltató a Szerverteremben biztosítja az eszköz rendeltetésszerű működéséhez szükséges technikai feltételeket (a továbbiakban „Környezeti Feltételek”) valamint az Eszköz üzemeltetéséhez szükséges technikai személyzetet (a továbbiakban Személyzet).
- Az Előfizető a szerződés aláírásával, amennyiben nem magánszemély, jogosult Viszonteladói domain regisztrációra az ÁSZF idevonatkozó pontjának (VII.) betartása mellett. Az Előfizető, ezen szándékát Szolgáltatónak a megfelelő megrendelőlap kitöltésével jelezheti.

### 1. Elhelyezés

- 1.1. Elhelyezésnek nevezzük azt a folyamatot, melynek eredményeként Előfizető Szolgáltató Szerverteremében ténylegesen elhelyezi az Eszközt. Szolgáltató a következő elhelyezési módokat (elhelyezési egységeket) biztosítja Előfizető számára:
  - a) Salgó polcrendszer alapú elhelyezés: 450x900 mm méretű polcokon (a továbbiakban „Salgó polc”)
  - b) Rack szerverszekrényben történő elhelyezés, ahol szerver méretet a unit (U) határozza meg
  - c) Szolgáltató köteles az Előfizető által meghatározott elhelyezési igényeknek megfelelő elhelyezési egységeket biztosítani Előfizető számára, illetve az Eszközt beszerelni és üzembe helyezni.
- 1.2. Szolgáltató az eszköz elhelyezését munkanapokon 9-17 óra között tudja vállalni.

### 2. Az Eszköz megfelelőségére vonatkozó feltételek

- 2.1. Szolgáltató a Szolgáltatás díjának megállapításakor a következő méretű egységes eszközméretet veszi figyelembe:
  - a) 210 mm x 600 mm x 450 mm (szélesség x magasság x mélység) nem nagyobb ATX torony ház, az üzemeltetéséhez szükséges kábelkészlettel (elektromos betápláló kábel nem szükséges)

- b) rackbe szerelhető Eszköz esetén eszközönként maximum 2 rack unit (480 mm x 750 mm x 133 mm, szélesség x magasság x mélység)-nál nem nagyobb rackbe szerelhető szerverház a hozzá tartozó rögzítő sínekkel (rack sín).
- 2.2.A megadott méretet meghaladó Eszköz méret esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás díjától eltérni egyedi megállapodás alapján.
- 2.3.Az eszközöket csak teljesen betokozottan (minimum IP20 védelem), csavarral, vagy más, oldható vagy nem oldható mechanika kötéssel rögzített burkolattal ellátva lehet elhelyezni.
- 2.4.A Szolgáltató által biztosított elektromos csatlakozás 230 V, átlagosan 110 W teljesítmény.

### 3. Hozzáférés az eszközhöz

- 3.1.Szolgáltató Előfizető részére az elhelyezett Eszközhöz az év 365 napján napi 24 órás hozzáférést biztosít előre egyeztetett időpontban egy erre kialakított helységben, a Szerverterem területén kívül. A Szerverterembe csak Szolgáltató erre minősített kollégái léphetnek be fizikailag. Az Eszköz elvitelére csakis előre egyeztetett időpontban, hétköznapokon 9-17 óra között van lehetőség, amennyiben ezt más, jelen ÁSZF-ben szabályozott tényező nem akadályozza.

### 4. IP Hosting

- 4.1.Az IP Hosting szolgáltatás keretében Szolgáltató biztosítja az Eszköz hálózati elérését, amennyiben az Eszköz rendelkezik a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai paraméterekkel, mégpedig:
  - a) hatályos Szerver Elhelyezési Szerződés
  - b) Ethernet RJ45 típusú csatlakozási felületű hálózati interface, a csatlakoztatandó patch kábelt a Szolgáltató biztosítja
- 4.2.Szolgáltató jogosult az Eszköz hálózati elérhetőségét korlátozni, amennyiben Előfizető a Szolgáltatás Minőségi Kritériumaiban meghatározott átlagosan kitölthető sáv szélességet túllépi.

### 5. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

- 5.1.A Szerverteremnek helyt adó épület 0-24 órás fizikai védelemmel, biztonsági személyzettel védett. Szolgáltató a Személyzetten és a jogosultsággal rendelkező személyeken kívül más személyt nem enged a Szerverterembe lépni.
- 5.2.A tápellátást több irányú elektromos betáplálás biztosítja, redundánsan kialakított szünetmentes áramforrással, melyet Szolgáltató folyamatosan felügyel.
- 5.3.A Szerverterem légkondicionálása, redundáns eszközökkel történik (a hőmérséklet 22°C +/- 3 °C )
- 5.4.Az Előfizető Eszközének elhelyezéséhez szükséges polcrendszert a Szolgáltató biztosítja.
- 5.5.Szolgáltató az Előfizető szerverének konfigurálásához és karbantartásához a munka elvégzésére alkalmas billentyűzetet, egeret és SVGA monitort biztosít.
- 5.6.Szolgáltató az Eszköz a co-location szolgáltatás keretén belül 24 órás operátori szolgálatot biztosít. Szolgáltató az operátori szolgálaton keresztül ingyenesen biztosítja az Eszköz alapvető felügyeletét, melynek keretében gondoskodik az Eszköz újraindításáról és ki/bekapcsolásáról, amennyiben az Előfizető által meghatározott és megfelelően
- 5.7.Szolgáltató jogosult az Előfizető által elhelyezett Eszköz hálózati forgalmának azonnali korlátozására avagy szüneteltetésére amennyiben az Eszköz a Szolgáltató berendezéseinek vagy más Előfizetők által elhelyezett Eszközök rendeltetésszerű működését akadályozza vagy veszélyezteti, kiemelten ide értendő:
  - a) SPAM (kéretlen üzleti- vagy reklám tartalmú) levelek küldése
  - b) open relay mail szerver üzemeltetése
  - c) e-mail cím hamisítás
  - d) IP cím hamisítás
  - e) Ethernet MAC cím hamisítás
  - f) DDOS támadás indítása

A korlátozás vagy szüneteltetés hatálya alatt Szolgáltató és az operátori szolgálat a feladatok elvégzésére csak olyan mértékben köteles, amely elengedhetetlenül szükséges az Eszköz állagának megóvásához.

- 5.8.Szolgáltató köteles a korlátozást vagy szüneteltetést legkésőbb a következő munkanapon megszüntetni, amennyiben annak kiváltó oka Előfizető általi megszüntetéséről hitelt érdemlő módon tudomást szerez.
- 5.9.Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás kivételével csak az Eszközben ténylegesen okozott fizikai kárért felel, így nem felelős az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó kárért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető hibájából keletkező kárért, adatvesztéséért.
- 5.10. Az Előfizető elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi, hogy ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás

korlátozható, illetve a szerződés felmondható.

## 6. Az Előfizető kötelezettsége

- 6.1. Az Eszköz elhelyezése, konfigurálása, karbantartása és a Szerverterem használata és a szolgáltatási területen belüli tartózkodás folyamán az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági-, munkavédelmi-, tűzvédelmi szabályok figyelembevételével eljárni.
- 6.2. Az Előfizető jogosult az igénybe vett Szolgáltatás szüneteltetésére. A Szolgáltatás szüneteltetésére évente egy alkalommal van lehetőség, legfeljebb 3 hónapos időtartamra, amennyiben azt az Előfizető Szolgáltatónak írásban, a szüneteltetés megkezdését megelőzően 30 nappal jelzi. A Szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára a Szolgáltató az Eszköz hálózati kapcsolatát felfüggeszti, illetve a Szolgáltatás díja a havi díj 50%-ára módosul.
- 6.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett co-location Szolgáltatást harmadik személyre át nem ruházhatja, a bérbbe vett területen harmadik személynek semmilyen nemű használatot nem engedélyezhet Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül. Ezen rendelkezés be nem tartása a Szerződés súlyos megszegésének minősül.

## 7. A co-location Szolgáltatás megszűnése és az Eszköz visszaszolgáltatása

- 7.1. Szolgáltató a Szolgáltatás megszűnése esetén a felek Szerződésből fakadó díjtartozásai vagy kártérítési igényeinek kiegyenlítése után a kiegyenlítést követő 1 munkanapon belül Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő Eszköz elszállítását Előfizető számára lehetővé teszi, Előfizető pedig köteles az Eszközt a fenti időponttól számított 8 napon belül a Szolgáltatóval egyeztetett módon leszerelni és elszállítani.
- 7.2. Amennyiben az Előfizető az Eszközt a határidőn belül nem szállítja el, Szolgáltató azt a 7.1 pont szerinti határidő lejártának napján 17 órától a továbbiakban a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésére vonatkozó szabályai szerint Előfizető költségére és veszélyére őrzi. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint a felelős őrzés költségeinek megtérítéséig jogosult az őrzött Eszközt visszatartani. Az őrzés díja napi 1.000 Ft+ÁFA.
- 7.3. Felek kölcsönösen jóváhagyólag kijelentik, hogy a co-location Szerződés alapján a Szerverteremben elhelyezett, az Előfizető tulajdonában álló Eszközön Szolgáltatónak az Eszköz átadásával egyidejűleg kézizálog joga keletkezik. A kézizaloggal terhelt Eszköz (a továbbiakban Zálogtárgy) a co-location Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés biztosítására szolgál. Ha az Előfizető a co-location Szerződésből fakadó díjtartozását vagy Szolgáltató egyéb kártérítési igényét, valamint annak terheit Szolgáltató részére megfizeti, Szolgáltató köteles a Zálogtárgy elszállítását az Előfizető számára a 7.1 pont rendelkezéseinek megfelelően lehetővé tenni.

Az IP Hosting szolgáltatás technikai paraméterei:

Megnevezés	100MBit-es elhelyezés	1GBit-es elhelyezés
Maximálisan elérhető belföldi sávszélesség	100 Mbit/sec	1000 Mbit/sec
Maximálisan elérhető nemzetközi sávszélesség	10 Mbit/sec	10 Mbit/sec
Átlagosan kitölthető belföldi sávszélesség	80 Mbit/sec	750 Mbit/sec
Átlagosan kitölthető nemzetközi sávszélesség	1024 Kbit/sec	1024 Kbit/sec

## III. Weboldal elhelyezés és üzemeltetés (webhosting)

1. A webhosting szolgáltatás keretében Előfizető domain neveket és weboldal tartalmakat helyez el a Szolgáltató által biztosított tárterületen, a Szolgáltató üzemeltetett kiszolgáló hardver eszközökön (továbbiakban: Szerver), illetve e-mail címek használatát biztosítja. Szolgáltató az elhelyezett tartalmakat folyamatosan elérhetővé teszi az interneten. A választott szolgáltatáscsomagtól függően a Szolgáltatás tartalmazhat MySQL adatbázis használatot, programfuttatási (CGI és/vagy PHP) lehetőséget. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben weboldalán teszi közzé.
2. Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
3. Előfizető szavatol azért, hogy Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy a Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.

4. Szolgáltató a 3. pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.
5. A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmáért, Előfizetőnek ezáltal a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.
6. A webhosting szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Előfizető veheti igénybe.
7. A Szolgáltatást végző Szerver CPU kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU idejének 20%-át. Amennyiben ezt az értéket meghaladja, Szolgáltató jogosult korlátozni az Előfizetőnek nyújtott webhosting szolgáltatást, Előfizető tájékoztatása mellett.
8. Előfizető tudomásul veszi, hogy a webhosting szolgáltatás keretében ajándékba adott domain név csak a kiválasztott TLD végződéshez tartozó ciklus idejére ingyenesek. A ciklus lejáratát után a domain név meghosszabbítását - igény esetén – az Előfizető köteles Szolgáltató részére megfizetni. Az akcióban, vagy a weboldalon feltüntetett TLD-től eltérő domain végzések igénye esetén az Előfizető köteles Szolgáltató részére a választott TLD regisztrációs díját megfizetni a tárhelyszolgáltatás előfizetési díja mellett.
9. Előfizető tudomásul veszi, hogy az ajándék domain regisztráció csak abban az esetben vehető igénybe, ha a tárhelycsomag megrendelésével egy időben a domain név regisztrációját illetve átregisztrációját is megrendeli Szolgáltatótól.
10. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a weboldala ellen bármilyen jellegű internetes támadás (Terheléses támadás, SPAM robbantás stb.) történik, a támadás idejére, és amíg a kivizsgálás le nem zárul a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást.
11. Amennyiben az Előfizetőnek tudomásra jut, hogy internetes támadás alatt áll a weboldala, vagy várható ilyen jellegű támadás ezt a Szolgáltatónak köteles azonnal jelenteni.
12. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a tárhely szolgáltatás ellen 1 hét (7nap) alatt többször, legalább két alkalommal támadást indítanak a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
13. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles a tárhely szolgáltatást kiszolgáló szervereken az alapbeállításokon módosítani. Az alapbeállításokról Előfizető a Szolgáltatás megrendelése előtti próbalehetőséggel győződhet meg.
14. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a tárhelyen elhelyezett tartalom webprogramozási hibájáért nem felel, de azt egyedi díjazás alapján kivizsgálhatja, és ez által segítséget nyújthat.
15. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindent megtesz a szerveren tárolt adatok biztonsága érdekében, de nincs adatmentési kötelezettsége, ezáltal az adatvesztésből eredő közvetlen és közvetett károkért nem felel.
16. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató korlátozhatja a tárhelyhez történő bármilyen hozzáférést.
17. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben 8 napnál nagyobb díjtartozása van a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás Szerződés felmondására és a tárhely csomaghoz tartozó domain név(ek) felmondására is.
18. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele alatt használható adminisztrációs felületen a DNS beállításokat módosíthatja. A DNS konfigurálását Szolgáltató a Szerződés megkötésekor elvégzi. A hozzáférési adatok Előfizető részére történt átadása után a DNS beállítások megfelelőségéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az Előfizető által módosított bejegyzésekhez tartozó szolgáltatásokért Szolgáltató nem felel. (Például, de nem kizárólag az 'MX' rekord módosítása esetén a levelezés működéséért, 'A' rekord módosítása esetén a weboldal elérhetőségéért.)

#### IV. Virtuális szerver bérlet (VPS)

##### 1. A szolgáltatás

- 1.1. A Virtuális Szerver bérlet szolgáltatás keretében Szolgáltató a szerverein felkonfigurált virtuális szerver (továbbiakban: VPS) használatát biztosítja a szerződés időtartamára Előfizető számára. Így a Szolgáltató feladata a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges valamennyi berendezés telepítése, működtetése és karbantartása. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben weboldalán teszi közzé.
- 1.2. Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
- 1.3. A VPS szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Előfizető veheti igénybe.
- 1.4. A Szolgáltatást végző Szerver CPU kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU idejének 33%-át. Ezen értéket átlépvé a Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatást, az Ügyfél tájékoztatása mellett.

- 1.5. Az Előfizető a szerződés aláírásával, amennyiben nem magánszemély, jogosult Viszonteladói domain regisztrációra az ÁSZF idevonatkozó pontjának (VII.) betartása mellett. Az Előfizető, ezen szándékát Szolgáltatónak a megfelelő megrendelőlap kitöltésével jelezheti.
- 1.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak a VPS-t nyújtó fizikai szerver és az azon található adminisztrációs felület működéséért szavatol, viszont a Szolgáltatás díj nem tartalmazza a VPS-en végezendő rendszergazdai szolgáltatásokat, melyek nem kizárólag a következők:
  - a) alkalmazás telepítés
  - b) szerver konfiguráció
  - c) alkalmazás konfiguráció
  - d) adatmentés

A fenti szolgáltatásokat a Szolgáltató a Hivatalos Weboldalán feltüntetett óradíj ellenében vállalja.

- 1.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindent megtesz a szerveren tárolt adatok biztonsága érdekében, de nincs adatmentési kötelezettsége, ezáltal az adatvesztésből eredő közvetlen és közvetett károkért nem felel.
- 1.8. Az Szolgáltató a VPS-t kiszolgáló szerverekre, valamint az Adminisztrációs felületre (VZPP) éves szinten 99,6% rendelkezésre állást biztosít, viszont az Előfizető által használt VPS szerverekre a szolgáltatás jellege miatt nem tud felelősséget vállalni
- 1.9. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató korlátozhatja a virtuális szerverhez történő bármilyen hozzáférést.
- 1.10. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a VPS ellen bármilyen jellegű internetes támadás (Terheléses támadás, SPAM robot támadás stb.) történik, és ez a VPS-t kiszolgáló szerverre is veszélyes, a támadás idejére és amíg a kivizsgálás le nem zárul a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást.
- 1.11. Amennyiben az Előfizetőnek tudomásra jut, hogy internetes támadás alatt áll a VPS-e, vagy várható ilyen jellegű támadás ezt a Szolgáltatónak köteles azonnal jelenteni.
- 1.12. Az Előfizető elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi, hogy ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, illetve a szerződés felmondható.
- 1.13. A Szolgáltató jogosult az Előfizető VPS migrációjára (egy másik kiszolgáló szerverre történő költöztetésére) a Csúcsidőn kívüli időszakban, előzetes bejelentés nélkül.
- 1.14. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben 30 napnál nagyobb díjtartozása van, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás Szerződés felmondására.

## 2. Az Előfizető kötelezettsége

- 2.1. A VPS konfigurálása, karbantartása folyamán az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági szabályok figyelembevételével eljárni.
- 2.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett Szolgáltatást harmadik személyre át nem ruházhatja, azonban annak hasznosításával saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé.
- 2.3. Előfizető szavatol azért, hogy Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy az Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.
- 2.4. Szolgáltató a 2.3 pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.
- 2.5. A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmaért, Előfizetőnek ezáltal a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.

## V. Online rádió szolgáltatás

### 1. A szolgáltatás

- 1.1. Az Online rádió szolgáltatás keretében Szolgáltató a saját tulajdonában álló szerverein felkonfigurált Online rádió működtetésére alkalmas Shoutcast szerverprogramot üzemeltet (továbbiakban: Shoutcast szerver) melynek használatát biztosítja a szerződés időtartamára Előfizető számára. Így a Szolgáltató feladata a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szerverszoftver telepítése, működtetése és karbantartása.

- 1.2. Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
- 1.3. Az Online rádió szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Előfizető veheti igénybe.
- 1.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindent megtesz a szerveren tárolt adatok biztonsága érdekében, de nincs adatmentési kötelezettsége, ezáltal az adatvesztésből eredő közvetlen és közvetett károkért nem felel.
- 1.5. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató korlátozhatja a Shoutcast szerverhez történő bárminemű hozzáférést.
- 1.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a 30 napnál nagyobb díjtartozása van a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás Szerződés felmondására.

## 2. Az Előfizető kötelezettsége

- 2.1. A Shoutcast szerver használata alatt az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági szabályok figyelembevételével eljárni.
- 2.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett Szolgáltatást harmadik személyre át nem ruházhatja, azonban annak hasznosításával saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé.
- 2.3. Előfizető szavatol azért, hogy az általa üzemeltetett rádió, a hatályos magyar jogszabályokba nem ütközik, valamint másnak azzal sem anyagi sem szellemi kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetészerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére. Jogdíjköteles anyag sugárzása esetén Előfizető ezt saját felelősségére teszi, Szolgáltató emiatt felelősségre nem vonható. Szolgáltató, felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a jogdíjköteles anyagok sugárzása Előfizetőt jogdíjfizetésre kötelezi. A jogdíjfizetés menetéről Előfizető Szolgáltató weboldalain kaphat bővebb felvilágosítást.
- 2.4. Szolgáltató a 2.3 pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.
- 2.5. A Shoutcast szerveren elhangzott anyagok tartalmáért, és az AutoDJ szolgáltatás keretén belül tárolt fájlokért felelősséget az Előfizető viseli. A magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.

## VI. BÉRSZERVER

### 1. A szolgáltatás

- 1.1. A BÉRSZERVER szolgáltatás keretében Szolgáltató a saját tulajdonában álló szerverein felkonfigurált operációs rendszerrel ellátott az Előfizető által választott erőforrások használatát biztosítja a szerződés időtartamára Előfizető számára. Így a Szolgáltató feladata a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges valamennyi berendezés telepítése, és az operációs rendszer előtelepítése. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben weboldalán, vagy a megrendelő lapon teszi közzé.
- 1.2. Az Előfizető által aláírt Megrendelőlap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelőlapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
- 1.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a BÉRSZERVERHEZ fizikai hozzáférést nem biztosít, helyszíni karbantartás nem lehetséges.
- 1.4. A Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizető számára, hogy Előfizető a szolgáltatás felmondása esetén a BÉRSZERVERBEN található merevlemez megvásárolhassa. A merevlemez ára, a Szolgáltató és Előfizető között kialakított összeg.
- 1.5. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az esetleges szerver meghibásodás (hardware hiba) esetére, nem köteles a javítási időszakra pótszervert biztosítani.
- 1.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak a BÉRSZERVER HARDVER MŰKÖDÉSÉRT szavatol, viszont a Szolgáltatás díj nem tartalmazza a BÉRSZERVEREN VÉGZENDŐ RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSOKAT, melyek nem kizárólag a következők:
  - a) alkalmazás telepítés
  - b) szerver konfiguráció
  - c) alkalmazás konfiguráció

**d) adatmentés**

A fenti szolgáltatásokat a Szolgáltató a Hivatalos Weboldalán feltüntetett óradíj ellenében vállalja.

- 1.7. Az Előfizető a szerződés aláírásával, amennyiben nem magánszemély, jogosult Viszonteladói domain regisztrációra az ÁSZF idevonatkozó pontjának (VII.) betartása mellett. Az Előfizető, ezen szándékát Szolgáltatónak a megfelelő megrendelőlap kitöltésével jelezheti.
- 1.8. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindent megtesz a szerveren tárolt adatok fizikai biztonságának érdekében, de nincs adatmentési kötelezettsége, ezáltal az adatvesztésből eredő közvetlen és közvetett károkért nem felel.
- 1.9. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy 30 napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató korlátozhatja a bérszerverhez történő bárminemű hozzáférést.
- 1.10. Az Előfizető elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi, hogy ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, illetve a szerződés felmondható.
- 1.11. Szolgáltató jogosult az Bérszerver hálózati forgalmának azonnali korlátozására avagy szüneteltetésére amennyiben az Eszköz a Szolgáltató berendezéseinek vagy más Előfizetők által elhelyezett Eszközök rendeltetésszerű működését akadályozza vagy veszélyezteti, kiemelten ide értendő:

- a) SPAM (kéretlen üzleti- vagy reklám tartalmú) levelek küldése
- b) open relay mail szerver üzemeltetése
- c) e-mail cím hamisítás
- d) IP cím hamisítás
- e) Ethernet MAC cím hamisítás
- f) DDOS támadás indítása

**2. Az Előfizető kötelezettsége**

- 2.1. A Bérszerver konfigurálása, karbantartása folyamán az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági szabályok figyelembevételével eljárni.
- 2.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett Szolgáltatást harmadik személyre át nem ruházhatja, azonban annak hasznosításával saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé.
- 2.3. Előfizető szavatol azért, hogy Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy az Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.
- 2.4. Szolgáltató a 2.3 pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.
- 2.5. A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmáért, Előfizetőnek ezáltal a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.

**VII. Viszonteladói domain regisztráció**

**1. A szolgáltatás**

- 1.1. Szolgáltató domain név delegálást, (továbbiakban: Szolgáltatás) biztosít Viszonteladó részére. Viszonteladó csak Szolgáltató nem magánszemély ügyfele lehet. Viszonteladó jogosult Szolgáltatótól, Szolgáltató által biztosított szolgáltatást harmadik természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet részére igénybe venni.
- 1.2. Az Viszonteladó által aláírt Megrendelőlap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelőlapon szereplő adatok valóságát Viszonteladó szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
- 1.3. A Viszonteladó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF Viszonteladói domain árak melléklet – Viszonteladói domain díjszabás elnevezésű melléklet a szerződés részét képezi.

## 2. Szolgáltató jogai és kötelezései

- 2.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatóhoz Vizonteladótól beérkező – minden szükséges dokumentummal rendelkező, technikailag hibátlan – igényeket amennyiben azok teljesíthetőek, legkésőbb 2 munkanapon belül teljesíti. Teljesíthetetlen igény esetén e-mail vagy telefon útján felveszi a kapcsolatot a Vizonteladóval és tájékoztatja az igény hiányosságáról vagy teljesíthetetlenségéről.
- 2.2. Nagy mennyiségű (napi 30 db) domain megrendelése esetén a 2.1 pontban foglalt 2 munkanapos határidő Felek közös megegyezése alapján módosulhat.
- 2.3. Szolgáltató szavatolja, hogy a szerződésben szereplő szolgáltatás biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik.
- 2.4. Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatásért jelen ÁSZF - Vizonteladói domain árak elnevezésű mellékletében rögzített összeget Vizonteladó felé számlába állítani, minden esedékes díj Vizonteladót terheli, Szolgáltató kizárólag Vizonteladóval tartja a kapcsolatot.

## 3. Vizonteladó jogai és kötelezettségei

- 3.1. Vizonteladó vállalja, hogy jelen melléklet VII. / 1. pontjában szereplő Szolgáltatásokat ügyfelei (a továbbiakban Előfizető) felé értékesíti, a rá háruló adminisztrációs ügyeket intézi, a szolgáltatáshoz szükséges technikai beállításokat kialakítja. A Szolgáltatás kizárólag ezen feltételek teljesülése esetén indítható meg.
- 3.2. Vizonteladó garantálja, hogy az általa továbbított igények mindenben megfelelnek az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseinek. Vizonteladó továbbá köteles gondoskodni arról, hogy az Előfizető által megrendelt Szolgáltatás igénylésének időpontjában rendelkezzen arra vonatkozó bizonyítékkal, hogy az adott Előfizető ezen Általános Szerződési Feltételeket ismeri, illetve azokat jóváhagyólag tudomásul veszi.
- 3.3. A Szolgáltatás igényléséhez szükséges dokumentum léhozásához irányadó és elvárt az ISZT által ajánlott forma: <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/igenylo.html>
- 3.4. Az ISZT állásfoglalása szerint Vizonteladó köteles .hu domain név megrendelés esetén a domain név igénylő lapon a következő kitélet szerepeltetni: „...Az igénylőlap benyújtásával megbízom <Vizonteladó>-t és az NLG-System Bt-t, mint Regisztrátort a fenti domain név(ek) regisztrációjával...”
- 3.5. Az Vizonteladó elfogadja, hogy amennyiben 30 napot meghaladó számlatartozása van, a Szolgáltató a beérkezett domain delegálási és hosszabbítási igényeket korlátozhatja, mindaddig, amíg a számlatartozás fennáll.

## 4. Díjszabás

- 4.1. A Szolgáltatás aktiválásának Szolgáltató által felszámolt díjait, azok szolgáltatási periódusát, üzembe helyezésének idejét jelen ÁSZF - Vizonteladói domain árak elnevezésű mellékletében rögzíti.
- 4.2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot a mellékletben szereplő árak módosítására. Ezen módosítások hatályba lépést megelőző 10 nappal Szolgáltató köteles Vizonteladót e-mail küldeményben értesíteni, a megváltozott árakat tartalmazó új melléklet csatolása mellett. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a megváltozott piaci helyzetnek megfelelően valamely szolgáltatás díját megnöveli és ezt Vizonteladó jóváhagyólag tudomásul veszi, úgy Vizonteladó köteles erről válasz e-mailt küldeni Szolgáltatónak. Szolgáltató ezután jogosult a következő számlázási periódusban a megváltozott díjakat számlába állítani Vizonteladó felé. Fordított esetben Vizonteladó jóváhagyása nem szükséges.
- 4.3. Amennyiben az adott hónapban beérkezett megrendelések nettó összege a 100 000 Ft-ot meghaladja, Szolgáltató jogosult hóközi számla kiállítására, illetve a számla összegének beérkezéséig fenntartja magának a jogot további beérkező megrendelések teljesítésének szüneteltetésére.

## VIII. SMS figyelmeztetés

### 1. A szolgáltatás

- 1.1. A Szolgáltató SMS értesítési rendszert üzemeltet (továbbiakban: SMS Rendszer) Szolgáltatásainak (VPS, Bérserver, Szerverhoszting stb.) működésének ellenőrzésére.
- 1.2. Az Előfizető által aláírt Megrendelőlap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelőlapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
- 1.3. Az Előfizető beegyezik, hogy a Szolgáltatótól a megrendeléskor megadott telefonszámra SMS-t fogad. A feladó SMS telefonszáma: +36-70-7060600

- 1.4.A Szolgáltató 2 percenként ellenőrzi az Előfizető által megadott portszámot (továbbiakban: Port) a Szolgáltatáshoz kapcsolódó IP címen. Amennyiben a Port nem válaszol az SMS Rendszer felé, az SMS Rendszer automatikusan kiküldi az Előfizető által megrendeléskor megadott telefonszám(okra) az értesítő SMS-t. Amennyiben a kérdéses Port ismét elérhető lesz az SMS Rendszer számára, az Előfizetőt ismételten értesíti az SMS Rendszer a Port elérhetőségéről.
- 1.5.Az Előfizető elfogadja, hogy akkor is kap SMS értesítést az SMS Rendszertől, amikor a Szolgáltató karbantartást végez.
- 1.6.Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a hálózati kapcsolók (Router, Switch) és más tényezők hibájából előfordulhat hibás értesítés az SMS Rendszertől.
- 1.7.Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Rendszer kifogástalan, állandó működéséért mindent megtesz a Szolgáltató, de előfordulhat, hogy a port elérhetetlenségéről nem kap értesítést az Előfizető. Ezért a Szolgáltatót nem lehet felelősségre vonni.

## **2. Díjszabás**

- 2.1.Az SMS Rendszer díja minden esetben a Szolgáltató hivatalos weboldalán tekinthető meg.
- 2.2.Az SMS Rendszer minden esetben a Szolgáltató valamelyik Szolgáltatás kiegészítő szolgáltatása, így csak már meglévő illetve új szolgáltatás mellé rendelhető és annak fizetési módja szerint kerül elszámolásra és köti